

## FILTRO ANTIVIRUS



Un antivirus es un programa informático que tiene el propósito de detectar y eliminar virus y otros programas perjudiciales antes o después de que ingresen al sistema.

Los virus, gusanos, troyanos, spyware son tipos de programas informáticos que suelen ejecutarse sin el consentimiento (e incluso, conocimiento) del usuario o propietario de un ordenador y que cumplen diversas funciones dañinas para el sistema. Entre ellas, robo y pérdida de información, alteración del funcionamiento, disrupción del sistema y propagación hacia otras computadoras.

Los antivirus son aplicaciones de software que han sido diseñados como medida de protección y seguridad para resguardar los datos y el funcionamiento de sistemas informáticos caseros y empresariales de aquellas otras aplicaciones conocidas comúnmente como virus o malware que tienen el fin de alterar, perturbar o destruir el correcto desempeño de las computadoras.

Un programa de protección de virus tiene un funcionamiento común que a menudo compara el código de cada archivo que revisa con una base de datos de códigos de virus ya conocidos y, de esta manera, puede determinar si se trata de un elemento perjudicial para el sistema. También puede reconocer un comportamiento o patrón de conducta típico de un virus. Los antivirus pueden registrar tanto los archivos que se encuentran adentro del sistema como aquellos que procuran ingresar o interactuar con el mismo.

Como nuevos virus se crean en forma casi constante, siempre es preciso mantener actualizado el programa antivirus, de forma de que pueda reconocer a las nuevas versiones maliciosas. Así, el antivirus puede permanecer en ejecución durante todo el tiempo que el sistema informático permanezca encendido, o bien, registrar un archivo o serie de archivos cada vez que el usuario lo requiera. Normalmente, los antivirus también pueden revisar correos electrónicos entrantes y salientes y sitios web visitados.



Un antivirus puede complementarse con otras aplicaciones de seguridad como firewalls o anti-spyware que cumplen funciones accesorias para evitar el ingreso de virus. Uno de los antivirus más reconocidos es el de AVAST: <https://www.avast.com//es-ww/index> pero existe una gran oferta en el mercado cibernético, elija el más apropiado de acuerdo a sus necesidades.

## ANTISPAM



Es una aplicación o herramienta informática que se encarga de detectar y eliminar el spam y los correos no deseados. Algunos antivirus y firewalls (cortafuegos) poseen incorporadas herramientas antispam.

El principal objetivo de una herramienta antispam, es lograr un buen porcentaje de filtrado de correo no deseado. Pero tampoco deben identificar al correo deseado como no deseado, pues eso traería peores consecuencias que "olvidar" filtrar algún spam.

Las herramientas antispam utilizan múltiples técnicas para detectar el correo no deseado. Algunas utilizan técnicas locales. Por ejemplo, emplean un diccionario propio para detectar palabras que suelen aparecer en estos correos.

Ese diccionario puede ser "armado" con palabras que el propio usuario identifica como spam manualmente, o armado de forma inteligente por la aplicación, cuando el usuario selecciona qué es deseado y qué es no deseado de su bandeja de entrada.

Otra técnica local es el uso de una lista de amigos y una lista de enemigos. El programa o el propio usuario manualmente identifican las direcciones y nombres que son considerados amigos y de los cuales no recibirán correos no deseados. Lo mismo para la lista de enemigos.

Una técnica no local, la utilizan las herramientas que se conectan a servidores remotos, que se encargan de analizar cada uno de los emails que llegan al usuario, para identificar si son o no spam. Esos servidores remotos utilizan grandes bases de datos con información (direcciones IP, nombres, textos, etc.) para identificar el correo no deseado.

A continuación expondremos las precauciones y acciones que cualquier usuario de correo electrónico debe tener en cuenta para evitar el spam:

- ✓ Habilitar la protección contra correo no deseado de su proveedor de correo electrónico: Los grandes proveedores de casillas de emails como Yahoo!, Google, AOL y Microsoft poseen filtros contra correos basura relativamente efectivos. Uno puede elegir el nivel de protección que desea y si quiere que los correos que considera spam sean eliminados directamente.
- ✓ No "exponer" la dirección de email a ajenos: Añadir la dirección de email personal a sitios en Internet (como blogs, foros, etc.), exponen a que esta sea "capturada" por spammers y la incluirán en listas para luego enviarle publicidad. Al enviar emails, use la CCO (copia carbón oculta o BCC en inglés) para enviar a múltiples personas el mismo email y debe también alertar a sus conocidos sobre esto. Cuando envía un email a múltiples usuarios usando simplemente CC (copia carbón), expone su dirección y la dirección de decenas de sus conocidos; si esa lista de contactos llega a usuarios malintencionados, puede ser capturada para enviar publicidad. Las cadenas de emails con chistes, noticias interesantes o pedidos de ayuda, son una mina de oro para spammers que buscan direcciones personales.
- ✓ Debe tener cuidado con los programas que instala: Muchas aplicaciones capturan las direcciones de email que encuentra en la PC para luego enviarles publicidad o incluso venderlas a terceros. Debe saber que la mayoría de estos programas -al instalarse- informan que tomarán esos datos personales, pero pocos leen las Políticas de Privacidad al instalarlos.
- ✓ Cuando se suscriba a sitios en Internet, debe estar seguro de que su email no será repartido o expuesto a terceros; por lo general poseen políticas de privacidad donde aclaran este punto.
- ✓ Instale programas anti-spams como <https://antispam.softonic.com/descargar> para ayudarlo en la tarea de revisar su casilla de correo electrónico, en el mercado cibernético existe una gran oferta elija el mejor de acuerdo a sus necesidades.

